

Опыт организации электронного обслуживания физических лиц в ведущих российских и иностранных банках, новые возможности предоставления услуг – «Мобайл-Клиент»

Дмитрий Мирошников,
Начальник управления розничных продуктов
«Банк`с софт системс», г. Москва



«ДБО BS-Client. Частный Клиент»

- Интернет-Клиент
- Телефон-Клиент
- Информационный Клиент
- Киоск Самообслуживания
- Сервер Нотификаций
- Мобильный Клиент (КПК)
- WAP-Клиент
- Мобайл-Клиент **New!**
- Экспресс-кредиты **New!**
- Интернет-оператор **New!**



ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ:

Задача: обеспечить массовую услугу интернет-банкинга в крупном розничном банке

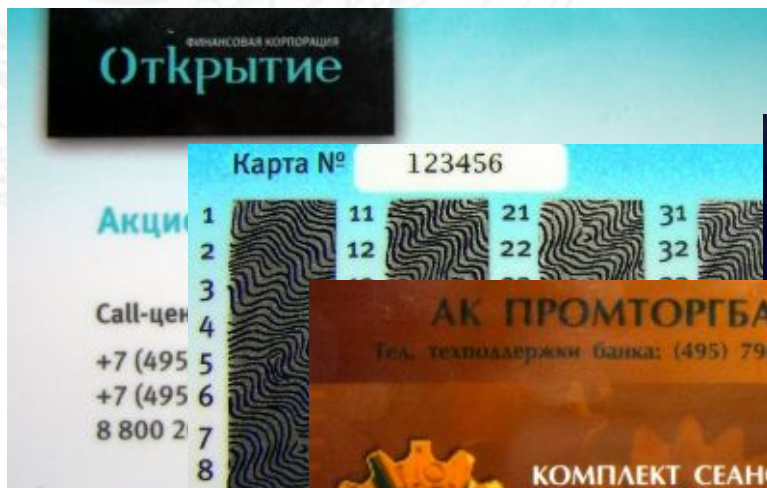
Решение: «ДБО BS-Client. Частный Клиент»

- Использование фирменного стиля банка
- Поэтапное внедрение
- Использование скретч-карт
- Подключение к системе в присутствии клиента
- Использование промышленного интеграционного решения IBM WebSphere ESB





Использование скретч-карт



Скретч-карта | Scratch card № 1110309209

1	2959835883	11	9526587389	21	5465935883
2	1315306032	12	7127753213	22	2847845896
3	9487772468	13	5465949448	23	8178407928
4	4590753242	14	0631927886	24	4334161251
5	2982225844	15	2982225844	25	8441514565
6	2250158967	16	2250158967	26	9506840476
7	7216000000	17	7216000000	27	8808874007
8	8698000000	18	8698000000		
9	5911000000	19	5911000000		
10	6049000000	20	6049000000		





The image displays a collage of screenshots from the Enter.UniCredit web portal. The main screenshot shows the home page with navigation tabs for Money, Documents, Investments, Post, and Help. A user is logged in as ДМИТРИЙ МИРОШНИКОВ СЕРГЕЕВИЧ. The page displays account information for Card № 4908557004125898 and a section for 'Monthly compile list of autorizations per card'. A smaller window shows a 'One-time service payment application' form with fields for card number, amount, and date. Another window shows a detailed view of card operations with a table of transactions.

Дата проведения/ Posting Date	Дата операции/ Transaction Date	Детали операции/ Transaction Detail	Валюта/ Currency	Сумма операции/ Original Amount	Сумма в валюте счета/ Amount in account currency
				0.00	0.00

31.10.2005 Исходный остаток/Balance 21.28

Простота подключения к услуге

- Подключение в присутствии клиента
- «Частный Клиент» в пакете с другими продуктами банка
- Подключение через веб-сайт банка
- Подключение через банкомат





Поэтапный подход к внедрению



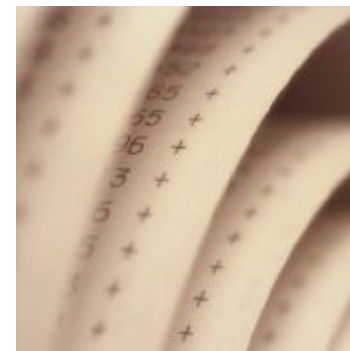
Этап 1: Информационный сервис

Этап 2: Платежный сервис по счетам

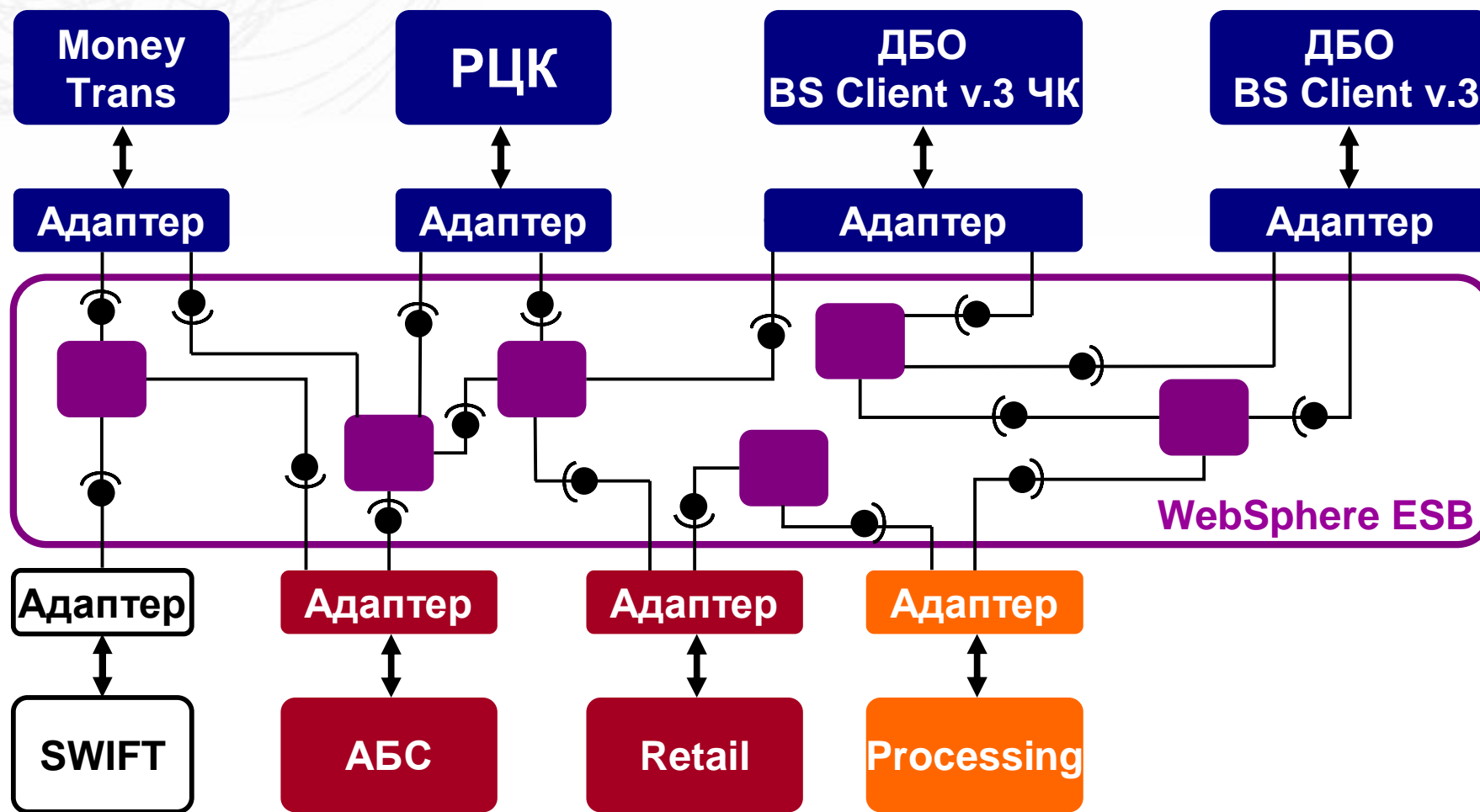
Этап 3: Оплата услуг

Этап 4: Операции с пластиковыми картами

Этап 5: Дальнейшее развитие системы



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕГРАЦИОННЫХ ПЛАТФОРМ



ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СХЕМА РАБОТЫ

Многофункциональная централизация

Централизация управления

Централизация учета клиентов

Централизация документооборота

Повышение качества

Единая технологическая платформа

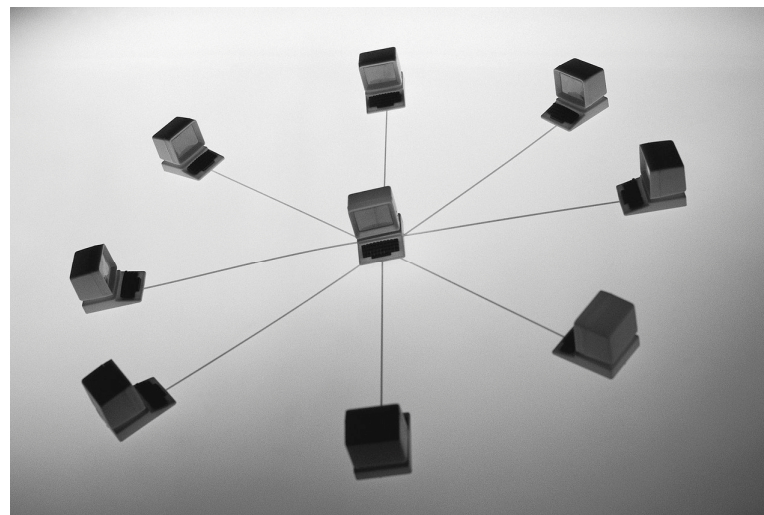
Уменьшение общей стоимости владения

Освобождение ресурсов

Удобство работы для клиентов

Единая точка входа

Единый набор продуктов и услуг



ГРУППЫ КЛИЕНТОВ



Группа клиентов – множество клиентов, объединенных по одному или нескольким признакам

Группа клиентов, обслуживающихся в одном отделении или филиале банка

Группа клиентов, использующих пластиковые карты банка


Группа VIP-клиентов банка

Группа клиентов – участников зарплатного проекта банка



ПРАВА НА РАБОТУ С ГРУППАМИ



	Обычные клиенты филиала 1	VIP-клиенты филиала 1	Обычные клиенты филиала 2	VIP-клиенты филиала 2
Оператор филиала 1	+	+	-	-
Оператор филиала 2	-	-	+	+
Оператор VIP-клиентов	-	+	-	+



ГРУППЫ КЛИЕНТОВ – ПОДДЕРЖКА ВО ВСЕЙ СИСТЕМЕ ДБО



Следующий функционал системы поддерживает работу с группами клиентов:

- Комиссии банка
- Кросс-курсы валют
- Платежные лимиты
- Пластиковые карты
- Оплата услуг
- Открытие депозитов
- Кредитный калькулятор
- Меню системы
- Связки с АБС



МОБАЙЛ-КЛИЕНТ 2.0

Управление своими счетами где угодно и когда угодно – при помощи мобильного телефона!

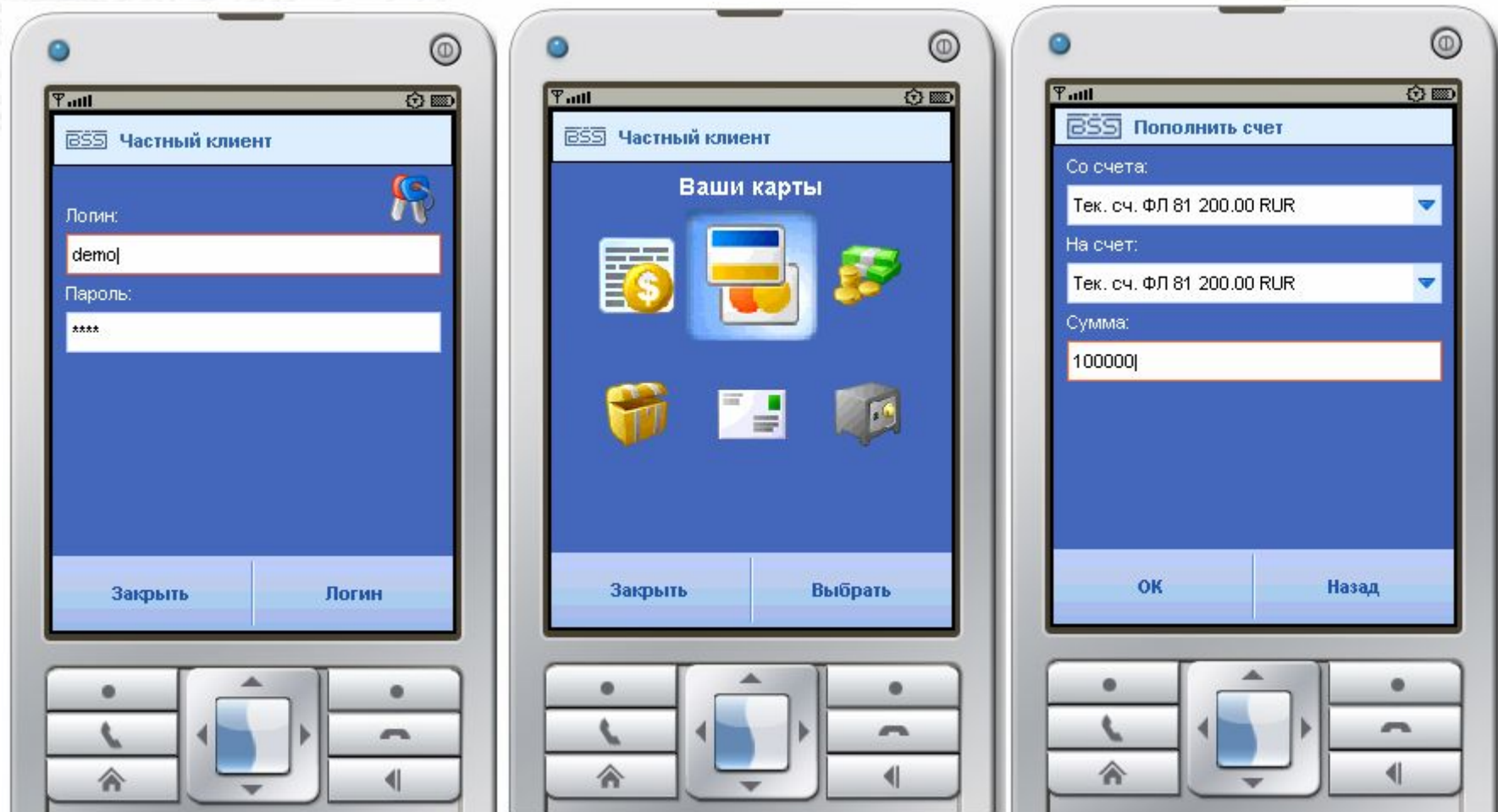


Java-приложение для мобильного телефона:

- Защищенный канал связи, надежный механизм авторизации
- **New!** Графический интерфейс: простота и удобство использования
- Множество банковских продуктов



МОБАЙЛ-КЛИЕНТ: графический интерфейс



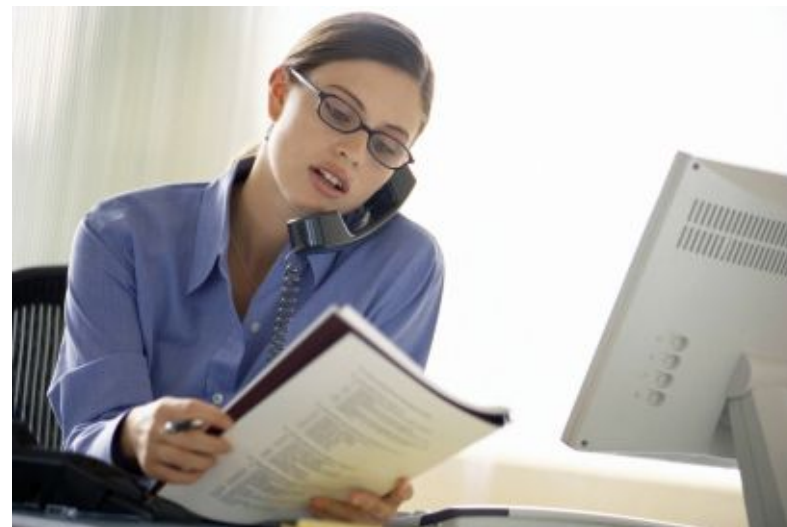
КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ДБО

Преимущества для клиентов

- Доступность услуг ВСЕГДА и ВЕЗДЕ
- Единовременное получение ВСЕХ услуг
- Спокойная обстановка, индивидуальность обслуживания

Преимущества для банка

- Продажа ВСЕГО КОМПЛЕКСА услуг
- Удешевление стоимости предоставления каждой услуги до 20 РАЗ





Банк`с софт системс

Дистанционное банковское обслуживание и управление корпоративными финансами



Спасибо за внимание.

**Дмитрий Мирошников
«Банк`с софт системс» , г. Москва**

