



Аутсорсинг сети банкоматов

... новый подход к развитию Вашего бизнеса



Diebold – это история инноваций!

DIEBOLD
Diebold Integrated Services™

- Основан в Цинциннати, Огайо, США в 1859 году
- После крупного пожара 1871 году в Чикаго содержимое сейфов производства Diebold оказалось нетронутым
- В 1872 году штаб-квартира переехала в Кэнтон, Огайо
- В 1915 основал первое в индустрии сервисное подразделение для обслуживания своих клиентов по всей стране.
- С 1947 производство электрических замков и сигнализаций, а также систем обслуживания клиентов-автомобилистов
- **В 1967 году Diebold разработал первый в мире банкомат**



Diebold – это пионер систем банковского самообслуживания!

DIEBOLD
Diebold Integrated Services™

- *В 1967 году разработал первый в мире банкомат*
- *В 1991 году установил первый банкомат на территории СНГ*
- *В 2004 году первым организовал прием наличных в режиме он-лайн*
- *В 2004 году первым организовал полностью автоматический обмен валюты в банкомате*
- *В 2007 году первым в России приступил к полному аутсорсингу сети банкоматов*



Diebold – это терминалы самообслуживания + профессиональный сервис!

DIEBOLD®
Diebold Integrated Services™

- **От простых и компактных интернет-киосков до сложных, многофункциональных ресайклинговых моделей!**
- **Сервисная поддержка в России, Украине, Казахстане, Белоруссии, Азербайджане, Киргизии!**
- **Гибкое и эффективное Программное Обеспечение с открытой архитектурой!**
- **Аутсорсинг...**



Ваши банкоматы – это важный канал обслуживания клиентов!

- Обработывая до 75% Ваших транзакций, сеть банкоматов представляется наиболее критичным каналом обслуживания клиентов по операциям выдачи наличных, депозитов, платежей и т.д.
- Если Ваши банкоматы недоступны – Вы теряете клиентов
- Компания Diebold предлагает АУТСОРСИНГ ВАШЕЙ СЕТИ БАНКОМАТОВ. Все проблемы с банкоматами будут быстро обнаружены и разрешены, экономя Ваше время и деньги, а также повышая уровень Вашего клиентского сервиса
- Хотите, чтобы банкомат был доступен именно тогда, когда это нужно Вашим клиентам? Diebold поможет Вам в этом!

Что такое доступность банкомата?

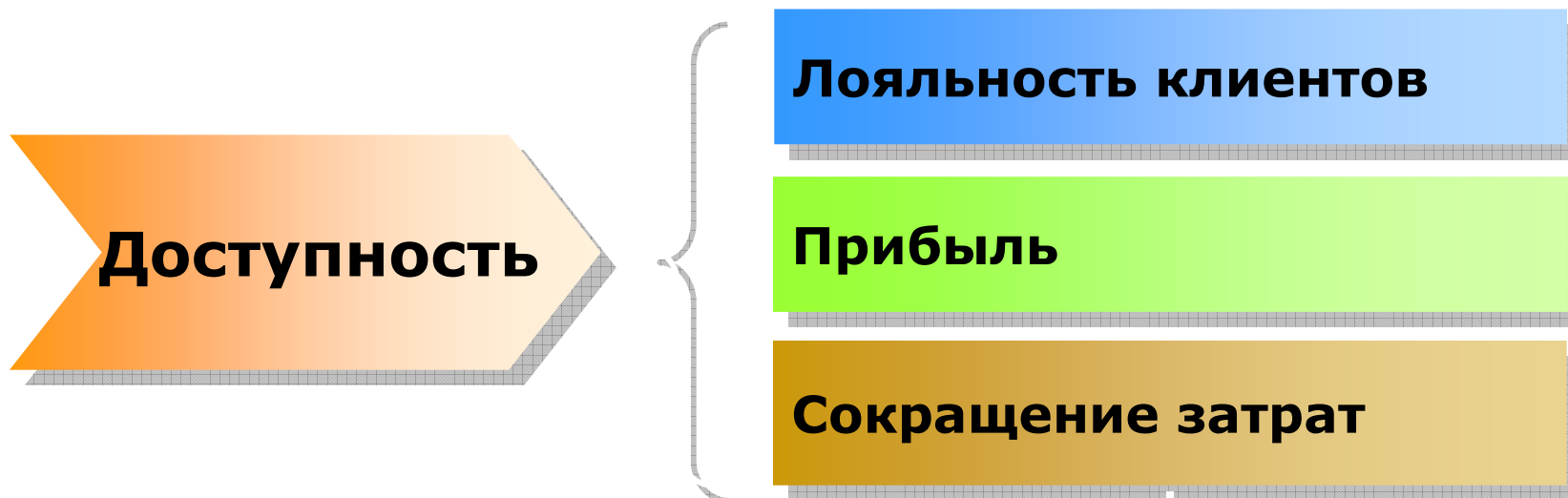
- Доступность банкомата - это отношение времени, в течение которого банкомат был полностью работоспособен, к общему времени работы данного банкомата.
- Доступность банкомата выражается в процентах
- Чем выше доступность банкомата, тем больше Вы зарабатываете interchange fee, а также получаете большее число лояльных клиентов, выбирающих Вашу сеть банкоматов, как наиболее доступную и эффективную.

Пример расчета доступности банкомата иностранного банка в среднем за 1 месяц

Банкомат, установленный в 24-часовой зоне отделения Банка:

Общее время работы:	$24 \times 30 = 720$ часов
Простой за месяц:	20 часов
Доступность:	$(720 - 20) / 720 = \mathbf{97,2\%}$
Количество транзакций:	2000 штук в месяц
Транзакций в час:	2,77
Потеряно за время простоя:	$2,77 \times 20 = 56$ транзакций
Потеряно interchange fee:	$56 \times \$1,94 = \mathbf{- \$109}$ в месяц

Влияние доступности банкоматов на Ваш бизнес

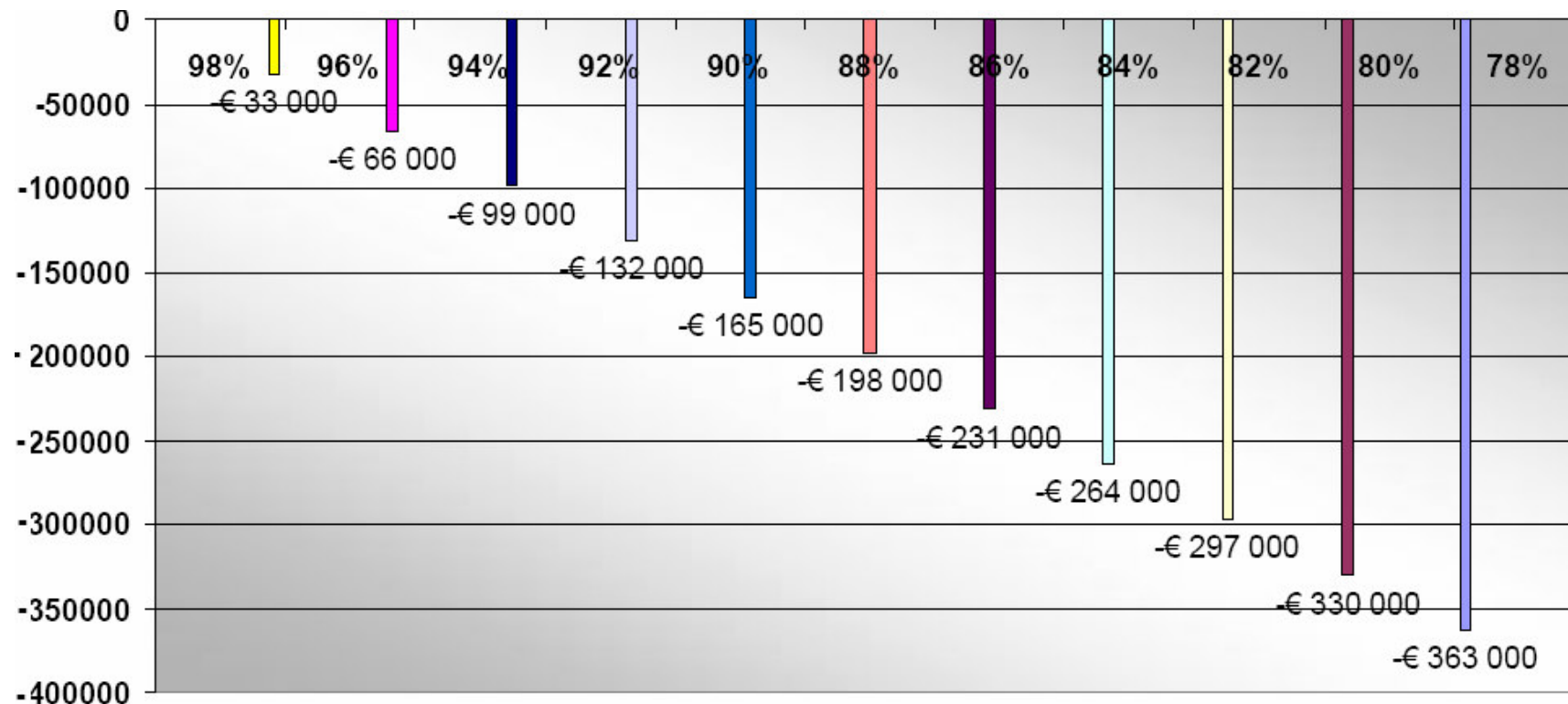


Задачи:

- ▶ *Увеличить доступность*
- ▶ *Минимизировать суммы загрузок*
- ▶ *Сократить число экстренных инкассаций*
- ▶ *Улучшить свой имидж*
- ▶ *Получать больше транзакций*

Доступность банкомата в денежном выражении

Пример расчета потерь Банка при уменьшении доступности сети из 500 банкоматов



1% доступности это €16 500 в месяц!

Стоимость денег

DIEBOLD
Diebold Integrated Services™



**Эффективный кэш менеджмент
позволяет оптимизировать наличность в Ваших банкоматах
а также сократить операционные затраты**

Что предлагает Diebold?

Бизнес-составляющая предложения

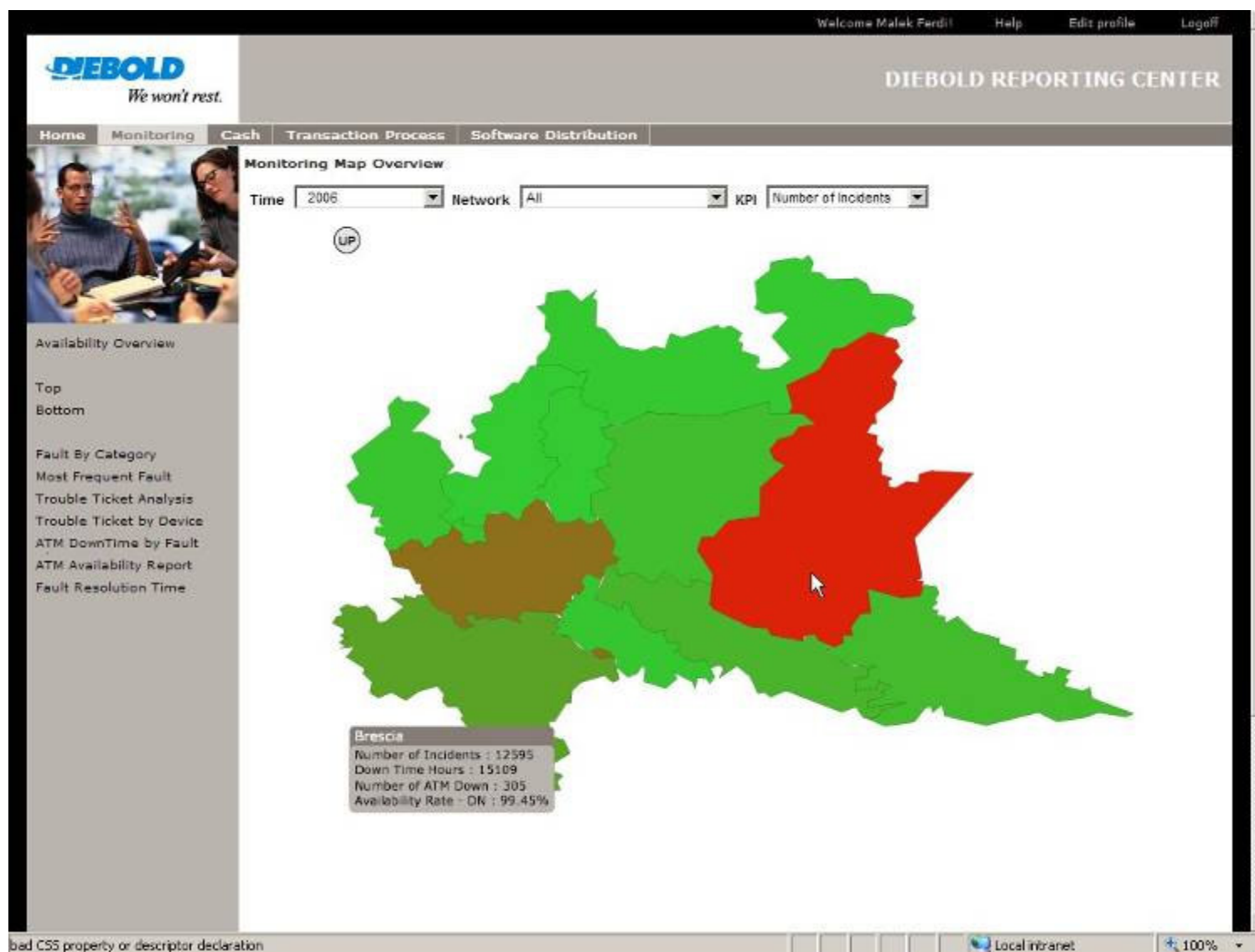
- Оборудование – на балансе Diebold
- Обязательства по обеспечению доступности банкоматов
- Эффективный кэш-менеджмент
- Единая точка контакта по всем вопросам
- Расследование претензий, реконсиляция
- Финансовая отчетность
- Ваш платеж – ежемесячная комиссия, которая зависит от доступности каждого банкомата



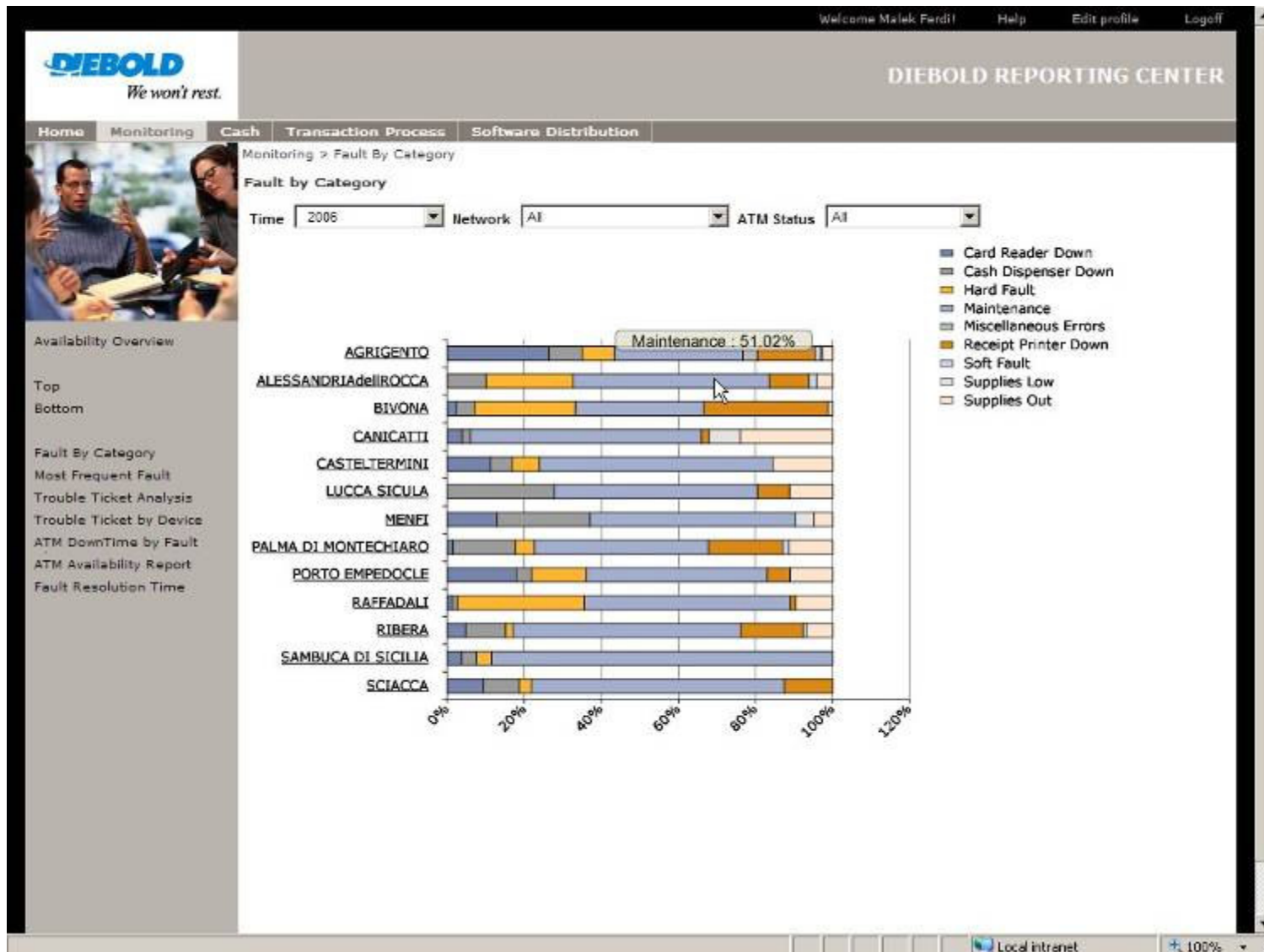
- Вы будете иметь доступ к WEB-сайту Diebold
- Отчеты могут выгружаться в MS Excel или MS Access
- Просмотр с разбивкой:
 - Неисправностей по категориям
 - По наиболее частым поломкам
 - По заявкам и проблемам
 - По заявкам и устройствам
 - По времени простоя
 - По доступности банкоматов
 - По времени устранения неисправностей
- Возможность многоуровневой детализации

116	134	99.99%		
7	40	100.00%		
8	95	100.00%		
40	65	100.00%		
	60	100.00%		
168	132	99.99%		

WEB-доступ: пример просмотра статистики по региону



WEB-доступ: просмотр неисправностей по категориям



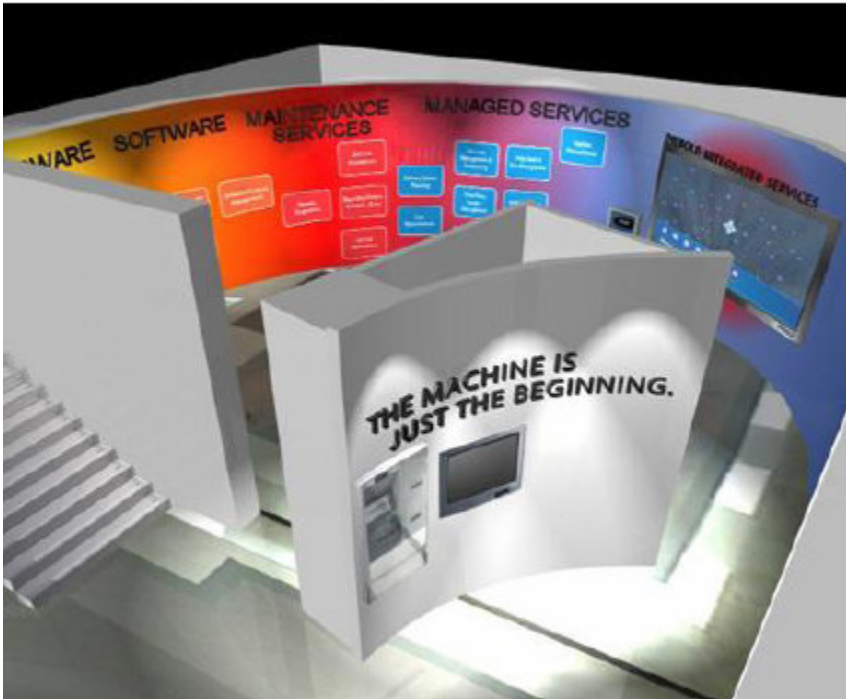
Заключение...

- Diebold предлагает Вам аутсорсинг Вашего отдела обслуживания банкоматов! Поиск персонала, обеспечение рабочих мест, оборудование, ПО – эти проблемы будут нашими!
- Diebold обладает достаточными ресурсами для обеспечения мониторинга и кэш-менеджмена любого количества Ваших банкоматов!
- Просто дайте нам контакты Ваших партнеров: службы инкассации, процессинга, связистов, инженеров по ремонту – мы самостоятельно наладим с ними отношения и будем единой точкой контакта для Вас!
- Зачем покупать дорогостоящее ПО и оборудование для мониторинга банкоматов? Инвестируйте Ваши средства в развитие бизнеса! А мы обеспечим Вам его поддержку!

Центр обработки данных Diebold

DIEBOLD
Diebold Integrated Services™

EMEA Solution Center



EMEA Data Center – Server Room



EMEA Data Center – Server Protection Systems



Почему Diebold?

*Diebold is the largest global provider of ATM Outsourcing Services
with over 25,000 ATMS LEASED/FINANCED/OUTSOURCED/MANAGED*

Caixa Econômica Federal (Brazil)	13,000+ ATMs Integrated Outsourcing Services
Bank of Communications (China)	5,000+ ATMs Managed Services
UTI Bank & Punjab National Bank (India)	1,550+ ATMs Integrated Outsourcing Services
Toronto Dominion Bank (Canada)	2,400+ ATMs Onsite Services
KreditBank (Poland)	200+ ATMs Integrated Outsourcing Services
Bank Of Boroda (India)	500+ ATMs Managed Services
H&R Block (USA)	600+ ATMs Integrated Outsourcing Services
Italy	1500+ ATMs Managed Services
....	

- ✓ Diebold is the only SST vendor recognized by IAOP as a global outsourcing provider
- ✓ Already supporting the region with Operational ATM Management
- ✓ Diebold and it's reliable partner, Global Payments Europe
- ✓ Our reputation as a solution provider to HSBC UK
- ✓ Diebold as a partner will allow HSBC move forward with greater confidence

(International Association of
Outsourcing Professionals)





Special Edition eNewsletter: Diebold Recognized as Top Outsourcing Company

DIEBOLD
Diebold Integrated Services™



In the Know...

With this announcement, you are among the first to know that Diebold Integrated Services® has been recognized, for the second consecutive year, as one of the world's top outsourcing companies. This prestigious honor was awarded by the International Association of Outsourcing Professionals (IAOP) and will be announced on February 19. Diebold is in good company. Also named are IBM, Hewlett-Packard and Accenture.

Companies that earn the distinction of Top Outsourcing Service Provider from the IAOP are judged on four fundamental categories including company size and growth, customer satisfaction, depth of competence and management capabilities. In addition, judges consider revenue, customer outcomes, relationship management approaches and management talent and experience. Diebold excelled in all award criteria areas.

This honor is given to companies that have defined the standard of excellence for outsourcing within an industry. Financial Institutions and other self-service industries around the globe rely on Diebold to streamline their multi-supplier networks into a seamless, integrated solution, providing a single point of contact. Outsourcing relationships can involve a single offering, such as hardware, or an entire turnkey solution based on the customer's needs and capabilities.

Diebold prides itself on developing customer solutions that lead to greater profitability, reduced costs and advanced functionality. This recognition by the IAOP underscores our commitment to the customer. It places Diebold in a top-tier provider group that is truly world-class.





The machine is just the beginning ...